



Göteborgs
Stad

کممک مالی
مرکز مدیریت اجتماعی،
Hisingen، جنوب غربی و شمال شرقی

اطلاعات در مورد کممک مالی

کمک مالی چیست؟

همه گاهی اوقات ممکن است با مشکلات مالی روبرو شوند. از همه اولتر شما هستید که مسئولیت ترتیب نمودن وضعیت مالی خود را بدوش دارید. کمک های مالی به عنوان کمک نهایی برای کسانی که در مشکلات مؤقت مالی روبرو هستند، عمل میکند. این کمک ها باید پرضروری ترین خواسته های زندگی را پوشش دهد مانند غذا، پوشاک و مسکن. هدف از کمک مالی این است که شما بتوانید بدون کمک مالی به زندگی خود ادامه دهید.

چه کسانی می توانند کمک مالی دریافت کنند؟

اگر عاید یا دارایی کافی (مانند پس انداز) ندارید و نمی توانید اولیه ترین محتاج های زندگی را بپردازید، ممکن است از کمک مالی برخوردار شوید. شما همیشه حق دارید برای بدست آوردن کمک مالی، درخواست دهید و آن را ارزیابی کنید. اگر درخواست شما به طور کامل یا جزئی رد شد، پس باید درین رابطه باید یک تصمیم کتبی دریافت کنید. می توانید نسبت به این تصمیم اعتراض کنید.

درین مورد تحت این عنوان بیشتر بخوانید اگر درخواست من تأیید نشد.

هنگامیکه خدمات اجتماعی در مورد کمک مالی تصمیم می گیرد، ما باید یک ارزیابی فردی در رابطه به نیازها انجام دهیم.

حمايت حقوقی: قانون خدمات اجتماعی (SoL)

فصل ۱۲، ماده ۱ و مواد ۲ تا ۹ قانون " SoL .

چه مقدار کمک مالی می توان دریافت کنم؟

اینکه چقدر کمک میتواند دریافت کنید، به عاید، تعداد افراد خانواده و هزینه هایی که دارید، بستگی دارد.

کمک های مالی باید برای چه مواردی استفاده شود؟

معیشت*:

« غذا

«لباس و بوت

« بازی، اوقات فراغت، بیمه کودک

« مواد مصرفی

« بهداشت، نظافت

« روزنامه، تلفون

هزینه های شما برای:

« محل اقامت

« برق خانگی و اینترنت

« بیمه خانه

« سفر برای کاریابی

« مراقبت های طبی، طبابت، مراقبت های دندان

« حق عضویت اتحادیه و صندوق بیکاری

سطح هزینه ها باید معقول باشد.

این بدین معنی است که ارزیابی باید بر اساس نیازها و موقعیت شما باشد، اما باید به عنوان مثال، آنچه را که یک فرد کم عاید بطور معمول می تواند بپردازد، محاسبه از آن نظر گرفته شود.

در برخی موارد، می توانید برای سایر هزینه ها دیگر نیز درخواست کمک کنید:

« اسباب، لوازم خانه، تلویزیون و موارد دیگر

« هزینه های کوچکی

« تجهیزات کودک

« عینک

عاید من چگونه بر کمک مالی تأثیر می گذارد؟

اینکه چقدر کمک مالی می توانید دریافت کنید بستگی به میزان عایدات و دارایی های شما دارد.

در اینجا نمونه هایی از عایدات و دارایی که بر کمک مالی شما تأثیر می گذارد آورده شده است:

« معاش

« پول ارسال شده از طریق سویش / انتقال بانکی

« حمایت از بازنشستگی/سالمندی

« تعویض پولی بیماری

« معاش تعویضی بیماری و فعالیت

« کمک هزینه والدین

« صندوق بیکاری و آلفاکاسا

« پشتیبانی از فعالیت

« وجوه تحصیلی/CSN

« کمک هزینه تحصیلی

« پشتیبانی تعمیر و نگهداری

« تعویض پولی عمومی فرزند / مستمری کودک

و تعویض پولی چند فرزند

« بازپرداخت مالیات

« داراییها، مانند پول

در بانک، سهام، وجوه، مالکیت خودرو، ارزشهای رمزنگاری

شده یا سایر اشیاء با ارزش که به راحتی فروخته می

شوند.

چگونه برای کمک مالی اقدام کنم؟

ز طریق این شماره 00 00 356-031 با مرکز کمک تماس گرفته تا با اداره خدمات اجتماعی در تماس شوید. آنها یا ما از طریق چند سوال و جواب کمک می کند و بعداً به شما معلومات و فورم قابل نیاز تا آنرا ارسال می کند. به یاد داشته باشید که اگر به ترجمان نیاز دارید باید به آنها بگوئید.

برای دریافت کمک مالی چه چیزی از من خواسته می شود؟

اگر بیکار هستید، لازم است که در اداره کارایی ثبت نام کرده باشید و فعالانه به دنبال کار باشید. اگر به شما پیشنهاد شود که در برنامه اداره کارایی یا در کدام برنامه شهرداری بازار کارایی سهیم شوید، باید که در آن برنامه اشتراک نمائید.

اگر شما به علت بیماری رخصت باشید پس باید یک تصدیق قابل اعتبار را از داکتر با خود داشته باشید. شما همچنین باید در اقدامات توانبخشی که سیستم مراقبت های بهداشتی و کمون برای شما برنامه ریزی می کنند، شرکت کنید.

اگر متاهل هستید یا زندگی مشترک دارید، هر دو موظف به حمایت از یکدیگر هستید. شما هر دو مسئول امور مالی خانواده هستید و باید مشترکاً برای کمک مالی درخواست دهید.

در درخواستی کدام معلومات داده میشود؟

برای اینکه حق کمک مالی مورد بررسی قرار گیرد، باید در رابطه به اقتصاد تان معلوماتی درستی ارائه دهید. معلومات قابل نیاز یکی از آنها می باشد:

« محل اقامت و خانواده

« عایدات

« دارایی های

« مصارف

« کار و آموزش

تغییرات یا تغیر در عایدات خود را احوال دهید

اگر در طول و زمان گرفتن کمک مالی عایدات شما تغییر کرد پس باید به اداره خدمات اجتماعی احوال دهید. اینرا نیز احوال دهید که اگر شما کار دریافت کنید، همسفر پیدا کنید، اگر اطفال تان از شما برود یا شما به تحصیل آغاز کنید.

آیا من باید پس پرداخت کنم؟

اداره خدمات اجتماعی اطلاعات آماری یا سایر اشکال را به گونه ای ارائه نمی دهد که اطلاعات شخصی شما فاش شود.

پرداخت

برای اینکه ما بتوانیم به شما پول پرداخت کنیم، حساب شما باید به سیستم پرداختی که کمون از آن استفاده می کند (SUS) متصل باشد. اگر هویت الکترونیکی دارید، می توانید این را خودتان در ثبت حساب Swedbank ثبت کنید. همچنین می توانید فرم SUS را که از ما دریافت کرده اید پر کرده و به بانک خود تحویل دهید. اگر درخواست خود را به درستی پر کرده باشید و به موقع ارسال کرده باشید، معمولاً پول باید در یکی از روزهای پایانی ماه به حساب شما برسد.

اداره خدمات اجتماعی پول را بطور قرض نمی دهد. ممکن است در بعضی موارد کمک مالی را دریافت کنید که باید پس پرداخته شود، سپس درانصورت موظف هستید که پول را پس بپردازید. درین صورت هم شما موظف هستید که پول را دوباره پس بپردازید که اگر شما اشتبهاً پول بیشتر موصول کرده باشید یا اینکه معلومات نادرست داده باشید. اگر شما بطور آگاهانه اطلاعات نادرستی ارائه کرده باشید، پس این یک نقض مشکوک فرییکاری محسوب می شود و ممکن است منجر به گزارش پولیس شود.

با معلومات شخصی ما چه اتفاقی می افتد؟

اداره خدمات اجتماعی موظف است معلومات را که برای پردازش درخواست شما مهم است مستند کند. شما حق دارید که هر چیزیکه که در مورد شما نوشته میشود انرا بخوانید و شما نیز این حق را هم دارید که هر انچیزی که در رابطه به شما نوشته شده نادرست باشد انرا نشانی کنید و یا اینکه اگر شما کدام نظری دیگری داشته باشید. بعد ازینکه اداره خدمات اجتماعی قضیه شما را ببندد پس از ان معلومات شما تا به پنج سال با انها باقی می ماند.

اداره خدمات اجتماعی تحت قانون محرومیت کار میکند. این بدین معنی است که اداره خدمات اجتماعی نمی تواند که معلومات داده شده شما را به کسی غیر مجاز ارائه کند.

خدمات اجتماعی چه اطلاعاتی را می تواند از سایر مقامات جمع آوری کند؟

زمانیکه شما درخواست میکنید یک رضایت نامه هم داده میشود که در ان گرفتن معلومات از اداره کاربایی، صندوق بیمه، صندوق بیکاری، ریاست ترافیک، اداره تقاعد، اداره مهاجرین، کروئوفوگدن، CSN، اداره تحصیل بزرگان/SFI و ریاست مالیات عمومی هم شامل می باشد، در صورتیکه در درخواستی شما به تحقیق نیاز باشد.

اگر درخواست من قبول نشد

اگر درخواست شما رد شد و پول دریافت نکنید، پس درین رابطه حق دریافت تصمیم کتبی را دارید. تصمیم همیشه باید حاوی توجیهی باشد که دلیل رد شدن شما را توضیح دهد.

اگر از تصمیم ناراض هستید، سپس میتوانید با نوشتن توضیح درباره آنچه میخواهید تغییر دهید، نسبت به تصمیم اعتراض کنید. در صورت نیاز سکرتر اداره خدمات اجتماعی شما میتواند با شما در درخواست تجدید نظر کمک کند. درخواست تجدید نظر را به اداره خدمات اجتماعی ارسال کنید. اگر درخواست تجدید نظر حاوی اطلاعات جدیدی باشد، اداره خدمات اجتماعی ممکن تصمیم خود را تغییر دهد. در غیر این صورت شکایت به محکمه اداری ارجاع می شود.

نیاز و کوشش

وظیفه اداره خدمات اجتماعی این است که شما را در زندگی تان خود کفا بسازد. بدون کمک مالی شما به کمک های دیگری هم نیاز دارید. که این کمک ها بشکل جستجوی کاریابی، پیدا نمودن یک محل کاری، تکمیل نمودن تدریس یا بدست آوردن توانبخشی میباشد.

ممکن است برای بدست آوردن کمک مالی بالای شما شروط گذاشته شود.

یک محاسبه آزمایشی از امکان دریافت کمک مالی انجام دهید.

در صفحه انترنتی www.goteborg.se یک لینک محاسبه کمک مالی بطور نمونه از طرف هیئت اداره خدمات اجتماعی وجود دارد. این یک محاسبه ساده است که میتواند به شما یک اندازه دهد که آیا ممکن است مستحق کمک مالی باشید یا خیر. تصمیم اداره خدمات اجتماعی ممکن تحت تأثیر عوامل دیگری غیر از عوامل مالی باشد. برای اطلاع از اینکه آیا می توانید کمک مالی دریافت کنید، باید با اداره خدمات اجتماعی در کمون خود به تماس شوید.

معلومات بیشتر

شما میتوانید که با اداره خدمات اجتماعی از طریق این شماره تلفونی 031-365 00 00 یا هم از طریق صفحه انترنتی www.goteborg.se تماس بگیرید. در داخل صفحه انترنتی goteborg.se شما میتوانید معلومات بیشتر را در رابطه به خدمات و قضیه خود که با کمون یوتی بوری دارید، را تحت عنوان **Mina sidor** دریافت نمائید.

